

Teilnahmebedingungen für den Kundenclub der Schlau Großhandels GmbH & Co. KG

Bei dem Schlau Kundenclub (im Folgenden: „Kundenclub“) handelt es sich um ein entgeltliches Vorteils- und Bonusprogramm, an dem alle Handwerksbetriebe und spezialisierte Fachgeschäfte teilnehmen können, die bei der Schlau Großhandels GmbH & Co. KG als Rechnungskunden hinterlegt sind. Der Schlau Partner erhält bei der Bestellung ausgewählter Produkte Prämienpunkte. Diese können auf der Kundenclub-Seite www.schlau-partner.de gegen attraktive Prämien eingelöst werden.

I. Vertragsschluss, Mitgliedskarte

1. Mit Eingang des unterzeichneten Antragsformulars bei der Schlau Großhandels GmbH & Co. KG, positiver Antragsprüfung und Zusendung des Begrüßungsschreibens durch die Schlau Großhandels GmbH & Co. KG kommt die Mitgliedschaft zustande. Voraussetzung für die Teilnahme sind die Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihrer Kundennummer sowie, der Status als Rechnungskunde. Die Schlau Großhandels GmbH & Co. KG ist berechtigt, einzelne Personen aus wichtigem Grund von der Teilnahme auszuschließen. Als wichtiger Grund gelten insbesondere Missbrauchsfälle.
2. Mit Zustandekommen der Mitgliedschaft können Sie alle Vorteile der Schlau Partnerschaft in Anspruch nehmen.
3. Die vom Kundenclub zur Verfügung gestellte Mitgliedskarte dient zur Identifikation. Im Falle eines Diebstahls, Verlusts oder Verdachts eines Missbrauchs der Mitgliedskarte durch unbefugte Dritte melden Sie sich bitte unverzüglich bei uns, um eine Sperrung der Karte zu veranlassen. Sie erhalten unverzüglich eine neue Karte mit neuer Kartenummer. Die Kundennummer ist von der Sperrung nicht betroffen.
4. Die Mitgliedskarte berechtigt nicht zum Einkauf in den Schlau Handwerker Märkten oder im Online Shop des Schlau Großhandels.

II. Leistungen, Preise, Fälligkeit

1. Als Mitglied des Kundenclubs erhalten Sie auf ausgewählte Produkte Schlau Punkte.
2. Prämienpunkte können gegen Prämien oder gegen andere exklusive Leistungen eingetauscht werden (s. Leistungskatalog/Übersicht im geschützten Kundenclub-Bereich auf schlau-partner.de).
3. Mit Zustandekommen der Mitgliedschaft wird der Mitgliedsbeitrag fällig. Nach Rechnungsstellung buchen wir den Mitgliedsbeitrag zum Monatsanfang für das laufende Jahr ab.

III. Kunden-Login

Jedes Mitglied erhält Zugang zum personalisierten Schlau Login-Bereich („Kunden-Login“) sowie zum Prämienshop. Die Anmeldeformalitäten, werden auf der Webseite (schlau-partner.de/kundenclub) erläutert. Innerhalb des Kunden-Logins erhalten Sie als Mitglied des Kundenclubs einen exklusiven Bereich, in welchem Sie alle Informationen rund um den Kundenclub finden sowie eine Übersicht über Ihre Schlau Punkte, deren Status und der Artikel, auf die gerade Schlau Punkte vergeben werden. Zudem erhalten Sie dort die Möglichkeit, Ihre Zahldaten oder persönlichen Daten anzupassen, Prämien zu bestellen oder Marketingleistungen zu buchen.

IV. Prämienpunkte

1. Beim Kauf von ausgesuchten Artikeln erhalten Clubmitglieder Prämienpunkte. Hierbei gilt: 1 € fakturierter Nettoumsatz ohne Steuer entspricht 1 Punkt.

Beispielrechnung:

Beim Kauf von 10 Eimern Farbe im Wert von 300,00 € netto (ohne MwSt) wird für jeden Euro Warenwert 1 Prämienpunkt gutgeschrieben (in Summe 300 Prämienpunkte). Dies entspricht einem Gegenwert von 3,00 Euro.

Nutzen Sie diese Punkte, um sich mit Prämien zu belohnen oder für Marketingleistungen, um Ihre Geschäftsaktivitäten zu stärken.

2. Regelmäßig erhalten Sie die Möglichkeit, mittels eines Punkte-Turbos Zusatzpunkte zu sammeln.
3. Prämienpunkte können auch gelöscht werden. Im Falle einer Retour werden beispielsweise die Punkte in Höhe der Gutschrift der gekennzeichneten Artikel von Ihrem Punktekonto abgezogen. Fällt durch die Retour ein Kriterium zur Gewährung von Zusatzpunkten weg, werden auch diese Zusatzpunkte abgezogen.
4. Bestätigte Prämienpunkte verfallen nach drei Jahren zum Jahresende, nachdem Sie im Kunden-Login gutgeschrieben wurden. Auf den bevorstehenden Verfall weisen wir Sie per E-Mail im Voraus hin.
5. Ihr Punktekontostand wird bei der Schlau Großhandels GmbH & Co. KG unter Ihrer Kundennummer registriert. Sie können Ihren aktuellen Punktestand unter Angabe Ihrer Kundennummer jederzeit telefonisch über die Servicehotline (Tel. 05731 / 765-855) erfragen oder unter www.schlau-partner.de einsehen. Zusätzlich erhalten Sie mindestens zweimal im Jahr eine Mitteilung über Ihren Punktestand per Post oder per E-Mail.
6. Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit sind spätestens innerhalb eines Monats nach Zugang der Punktestandsmitteilung schriftlich bei der Schlau Großhandels

GmbH & Co. KG, Schlau Kundenclub, Oehrkrstr. 1, 32457 Porta Westfalica oder per E-Mail an info@schlau-partner.de geltend machen. Bitte fügen Sie Ihrem Widerspruch die entsprechenden Rechnungen bei.

7. Wenn Sie ausreichend Punkte gesammelt haben, können Sie diese gegen Prämien und Marketingleistungen einlösen. Beim Einlösen gilt: 1 Punkt = 1 Cent. Weitere Informationen erhalten Sie in unserem Prämienshop: www.schlau-partner.de

8. Eine Zuzahlung in Euro bei Prämien und Marketingleistungen ist derzeit ausgeschlossen. Bei individuellen Sonderwünschen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice (info@schlau-partner.de, 05731 / 765-855)

9. Die Versteuerung der Prämien richtet sich nach den jeweils gültigen steuerlichen Vorschriften.

V. Laufzeit und Kündigung, Beendigung und Änderung der allgemeinen Teilnahmebedingungen

1. Die Mitgliedschaft läuft für die Dauer von zwölf Monaten und verlängert sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht rechtzeitig gekündigt wird.

Eine Kündigung ist nach den ersten zwölf Monaten jederzeit mit einer Frist von drei Monaten zum Quartalsende möglich.

2. Wir behalten uns das Recht vor, die Mitgliedschaft jederzeit außerordentlich und fristlos zu kündigen, wenn Gründe vorliegen, die eine Fortsetzung der Mitgliedschaft unter Berücksichtigung beiderseitiger Interessen als unzumutbar erscheinen lassen.

3. Die Kündigung kann per Brief oder E-Mail erfolgen. Bitte senden Sie Ihre Kündigung mit Betreff „Schlau Kundenclub“ und unter Angabe Ihrer Kundennummer an folgende Adresse:

Schlau Großhandels GmbH & Co. KG, Kundenservice – Schlau Kundenclub, Holzhauser Straße 44-46, 13509 Berlin, kuendigung@schlau-partner.de

4. Bis zum Wirksamwerden der Kündigung getätigte Umsätze werden regulär im Rahmen des Bonusprogramms berücksichtigt. Alle Punkte, die bis zum Wirksamwerden der Kündigung nicht verbraucht sind, verfallen innerhalb von drei Jahren zum Jahresende. Eine Rückzahlung von Jahresbeiträgen erfolgt nicht.

5. Die Kündigung der Mitgliedschaft im Kundenclub hat keinen Einfluss auf den Bestand des Kunden-Logins. Dort können nach Beendigung der Mitgliedschaft gesammelte und eingelöste Prämienpunkte eingesehen und weiterhin Artikel des Schlau Großhandels bestellt werden. Der Zugang zum Kundenclub Bereich wird gesperrt, wenn alle Prämienpunkte eingelöst oder verfallen sind.

6. Die Schlau Großhandels GmbH & Co. KG behält sich vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen (z.B. für die Prämienbestellung), soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen oder aufgrund von veränderten rechtlichen und technischen Verhältnissen erforderlich ist.

Die Bedingungen sind in ihrer jeweils aktuellen Fassung online auf unserer Webseite abrufbar. Für Sie lediglich vorteilhafte oder neutrale Änderungen werden sofort wirksam. Das Gleiche gilt für Anpassungen, die aufgrund geänderter Rechtslage erforderlich werden. Alle übrigen Änderungen, insbesondere soweit sie für Sie nachteilig sind und nicht auf veränderter Rechtslage beruhen, werden Ihnen gegenüber nur wirksam, wenn wir Ihnen die Änderungen ausdrücklich mitgeteilt haben und Sie nicht innerhalb eines Monats nach Mitteilung schriftlich Ihre Teilnahme gemäß Ziff. V.3 kündigen. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn Sie Ihre Kundennummer zur Erlangung von Prämienpunkten innerhalb eines Monats nach Datum des Poststempels der Mitteilung bzw. in der auf die Änderungen folgenden Einkäufe nutzen. Auf diese Folge werden wir in der Mitteilung nochmals gesondert hinweisen.

VI. Datenschutz

Eine ausführliche Unterrichtung zum Datenschutz finden Sie auf www.schlau-grosshandel.de und auf www.schlau-partner.de.

Eine gesonderte Unterrichtung zum Datenschutz, die erläutert, welche gegebenenfalls personenbezogenen Daten wir oder Dritte allein aufgrund Ihres Besuchs auf unseren Webseiten www.schlau-grosshandel.de und www.schlau-partner.de in welchem Umfang erheben und wie diese Informationen verwendet werden, finden Sie auf unseren [zuvor genannten Webseiten](#).

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist:

Schlau Großhandels GmbH & Co. KG, Oehrkrstraße 1, 32457 Porta Westfalica, Telefon: 05731 / 765 - 0, Fax: 05731 / 765 - 110
E-Mail: info@schlau-grosshandel.de, Webseite:www.schlau-grosshandel.de

1. Erhebung, Speicherung, Nutzung, Weitergabe und Löschung der Daten

a. Wir erheben, speichern und nutzen die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Durchführung und Abwicklung Ihrer Mitgliedschaft im Kundenclub. Die Daten und ggf. deren Änderung erhalten nur die Schlau Großhandels GmbH & Co. KG verbundene Konzernunternehmen und beauftragte Dritte.

b. Zur ordnungsgemäßen Berücksichtigung Ihrer Umsätze im Rahmen des Bonusprogramms wird die Schlau Großhandels GmbH & Co. KG täglich die Höhe der Umsätze, Artikel, Datum, Ort sowie Namen des Handwerkermarktes, in welchem der Umsatz generiert wurde, an den Kundenclub übermitteln. Die Verarbeitung personenbezogener Daten für Zwecke der Teilnahme und Durchführung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Datenschutzgrundverordnung).

c. Ihre Daten werden auf unsere Veranlassung nicht in Staaten außerhalb des Anwendungsbereichs der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 24. Oktober 1995 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (ABl. EG Nr. L 281 S. 31) verarbeitet, soweit nicht nach dem Vertrag Leistungen von Anbietern zu erbringen sind, welche ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) haben (Drittländer).

d. Spätestens wenn unsere Kenntnis Ihrer personenbezogenen Daten für die Erfüllung des Zweckes der Speicherung nicht mehr erforderlich ist und eventuelle steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen verstrichen sind, werden Ihre Daten gelöscht. Sonstige gesetzliche Verpflichtungen zur Speicherung, Löschung oder Sperrung bleiben unberührt.

e. Die Schlau Großhandels GmbH & Co. KG und ggf. der Handwerkermarkt nutzen Ihre Anmelde- und Kaufdaten auch für eigene Marketingzwecke, etwa personalisierte Direktwerbung und Marktforschung. Insoweit können Sie z.B. Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen per Post oder E-Mail (sofern Sie uns für den digitalen Kanal Ihre diesbezügliche Einwilligung gegeben haben) erhalten. Diese Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage berechtigter Interessen der Schlau Großhandels GmbH & Co. KG an einer Optimierung des Schlau Produkt- und Dienstleistungsangebots sowie der Ermöglichung individueller werblicher Ansprache.

Zur Versendung des E-Mail Newsletters und von Informationen per Post werden die notwendigen Basisdaten fallweise durch beauftragte Dienstleistungsunternehmen verarbeitet (Auftragsdatenverarbeiter).

2. Weitergabe durch Schlau Großhandels GmbH & Co. KG Schlau Großhandels GmbH & Co. KG übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an:

a. Brüder Schlau GmbH & Co. KG Konzerngesellschaften für die oben aufgeführten Zwecke und unter den oben aufgeführten Bedingungen. Schlau Großhandels GmbH & Co. KG ist eine 100%-Tochtergesellschaft von Brüder Schlau GmbH & Co. KG.

b. Dritte Dienstleister, die personenbezogene Daten für Schlau Großhandels GmbH & Co. KG verarbeiten, zum Beispiel, um Kreditkartenzahlungen und andere Zahlungsvorgänge sowie Versand und Lieferung zu bearbeiten, unsere Daten zu verwalten und zu pflegen, E-Mails zu verbreiten, Recherchen und Analysen durchzuführen, Marken und Produkt-Promotions durchzuführen sowie andere Dienstleistungen und Funktionen zu verwalten.

c. andere Dritte soweit dies erforderlich ist, um (i) einer staatlichen Aufforderung, einem richterlichen Beschluss oder gesetzlichen Vorschriften zu entsprechen, (ii) eine illegale Nutzung der Seiten und Apps oder einen Verstoß gegen unsere Nutzungsbedingungen der Seiten und Apps zu verhindern; (iii) uns gegen Ansprüche Dritter zu verteidigen; und (iv) bei der Vorbeugung von Betrug oder der Ermittlung Hilfe zu leisten (z.B. Fälschungen).

VII. Sonstiges

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Stand: 01.2024